

Unsere Unternehmenspolitik



Elektronen-Optik-Service

Schwerpunkte der EO Elektronen-Optik-Service GmbH sind Vertrieb und Service von elektronenoptischen Systemen, Analysetechnik und assoziiertem Zubehör. Die Firma EO Elektronen-Optik-Service GmbH sieht ihre Aufgabe in der Umsetzung aller Kundenanforderungen sowie in der fachlichen Beratung.

Weiterhin setzen wir die Forderungen und Erwartungen der Kunden durch eine schnelle, flexible und zuverlässige Abwicklung der Aufträge um. Ziel ist es, ein Optimum an Kundenzufriedenheit zu erreichen, den Kunden möglichst zu begeistern.

Dabei ist sich das Unternehmen seiner gesamtheitlichen Verantwortung und Nachhaltigkeit des unternehmerischen Handelns bewusst. Kernelemente unserer Führungspolitik sind die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und Mitmenschen, wie auch ein umfassender Schutz der Umwelt.

Partnerschaft

Wir bieten unseren Kunden ein breit gefächertes Leistungsspektrum, von Beratung, über qualifizierten Service, bis zu Schulungen. Hierfür sichern wir höchste Qualitätsmerkmale zu. Durch termingerechtes Arbeiten, schnelle Reaktion auf Kundenwünsche sowie gleichbleibend hohe Standards begeistern wir unsere Kunden.

Das Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern beruht auf gegenseitigem Respekt und Vertrauen. Wir stehen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, zu unserem Handeln und auch zu unseren Fehlern. Wir führen zu all diesen Themen einen offenen Dialog.

Kompetenz und Qualität

Zum dauerhaften Erfolg der Firma EO haben auch die "kurzen Wege" maßgeblich mit beigetragen. Service und Vertrieb sind nicht nur unter einem Dach vereint, sondern arbeiten eng zusammen und ergänzen sich. Dadurch sind wir in der Lage, schnellstmöglich auf Service- und Kundenanfragen einzugehen.

Unternehmen, Universitäten und Forschungseinrichtungen aus allen Bereichen verlassen sich auf unseren kompetenten Vertrieb und erstklassigen, schnellen Service. Durch gezielte Kompetenzbildung und -entwicklung unserer Mitarbeiter schaffen wir die notwendigen Voraussetzungen für unseren hohen Qualitätsstandard.

Mitarbeiter

Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung unserer Strategien sind motivierte Mitarbeiter. Dies wird unter anderem durch Investitionen in die ständige Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie in neue Technologien erreicht.

Die Erbringung unserer Dienstleistungen findet unter Berücksichtigung unserer Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsvorgaben statt und wird im Einklang mit unserer Unternehmenspolitik erbracht.

Nachhaltigkeit

Wir denken in Generationen und sehen im nachhaltigen Handeln einen maßgeblichen Beitrag zur Zukunftssicherung.

Wir tragen Sorge für eine sichere und ergonomische Arbeitsumgebung und investieren in vorbeugende Maßnahmen zum Gesundheitsschutz.

Unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft werden wir gerecht durch die generelle Rechtskonformität, einen hohen Standard bei der Gerätesicherheit, der Minimierung des Ressourceneinsatzes und der damit verbundenen Emissionen.

Wir haben und leben Respekt gegenüber unseren Mitmenschen und der Umwelt!



EO Elektronen-Optik-Service GmbH
Zum Lonnenhohl 46
DE-44319 Dortmund
t +49 231 927 360-0
m info@eos-do.de

www.eos-do.de
Amtsgericht Dortmund
HRB 5419
Geschäftsführer
Sven Gosda

Direkter Kontakt
m vertrieb@eos-do.de
t +49 231 927 360-10
m service@eos-do.de
t +49 231 927 360-20

Sparkasse Dortmund BIC DORTDE33
IBAN DE26 4405 0199 0181 0215 43
USt-IdNr. DE124904551
EORI-Nr. DE2586215
CHE-420.604.516 MWST