

Firmenprofil



Elektronen-Optik-Service

Die Firma EO Elektronen-Optik-Service GmbH wurde Ende der 1970er Jahre in Dortmund von ehemaligen Cambridge-Instruments Ingenieuren gegründet. Als eigenständiges, europaweit tätiges Vertriebs- und Serviceunternehmen legen wir größten Wert darauf, unseren Kunden innovative und technisch ausgereifte Gerätekonzepte anzubieten und diese aktiv zu unterstützen.

Mittlerweile sind über 25 Mitarbeiter im Innen- und Außendienst bei der Firma EO tätig, die meisten davon seit vielen Jahren.

Durch diese Kontinuität im Service und in der Betreuung unserer Kunden haben wir uns einen ausgezeichneten Ruf im Bereich der Rasterelektronenmikroskopie im In- und Ausland erworben. Nicht von ungefähr sind wir die exklusive Generalvertretung und Serviceorganisation namhafter Hersteller.

Durch unser reichhaltiges Produktspektrum aus den Bereichen Rasterelektronenmikroskopie, FIB-Technologie, Mikrobereichsanalyse, Präparation und Beschichtung sowie 3D-Mikroskopie und Nanoindentierung ist es uns möglich, Ihnen individuelle, auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösungen zu bieten.

Unsere besonderen Stärken liegen im weitläufig bekannten, guten Service, wie auch in der fundierten technisch/wissenschaftlichen Beratung, Schulung und dem Support der Gerätesysteme.

Unser Vertriebs- und Servicegebiet umfasst hauptsächlich Deutschland, Österreich, die Schweiz sowie Benelux.

Durch das dezentrale Servicenetz werden etwa tausend Kunden in Europa betreut. Dabei stehen unseren Kunden erfahrene Servicetechniker an mehreren Service-Stützpunkten schnell und kompetent zur Seite. Unser gut ausgestattetes Lager erlaubt uns in der Regel einen sofortigen Ersatz von Teilen durch unseren Service.

Die Servicegebiete sind überlappend. Im Bedarfsfall wird der dezentralisierte Service von der Zentrale in Dortmund unterstützt.

Dort befinden sich auch unsere vollständig ausgestatteten Demo-Labors mit den neuesten Gerätesystemen für die Applikation und Demonstrationen, sowie ein Seminarraum, in dem Schulungen und Workshops abgehalten werden.

Seit Mai 2016 sind wir durch den TÜV Rheinland SCC* und ISO 9001 zertifiziert.



Der Hersteller TESCAN

1991 gegründet, hat sich TESCAN zu einer starken Marke mit exzellentem Ruf bei der Entwicklung und Herstellung von Lösungen für Mikro- und Nanotechnologie entwickelt.

TESCANs Produktpalette besteht aus einer Anzahl unterschiedlicher Elektronenmikroskopie- und Lichtmikroskopie-Systeme, speziell dazu entwickelt, möglichst viele Bedürfnisse in Feldern wie der Materialwissenschaft, den Geo- oder Biowissenschaften, der Halbleiterforschung oder Forensik abzudecken.

Die große Zahl weltweit installierter TESCAN Systeme legt Zeugnis von deren erstklassiger Qualität, bewährter Technologie und einmaliger Kundenzufriedenheit ab.