



Elektronen-Optik-Service



Und was ist nach dem Kauf?

Vergleichen Sie

vor der Anschaffung Ihres neuen REM- / FIB-REM-Systems auch die angebotenen Serviceleistungen, Art und Qualität des Supports durch den Anbieter sowie entstehende Wartungs- und Folgekosten.

Es wird sich für Sie bezahlt machen!

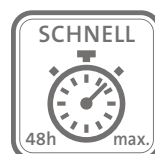
Ihr neues Gerätesystem

Jeder Kunde erhält bei der Auslieferung seines Gerätesystems* eine genaue, detaillierte Einweisung vor Ort. Tauchen nach dieser Einweisung Fragen oder Probleme auf, lassen wir Sie nicht im Regen stehen! Während der gesamten Gewährleistungszeit stehen Ihnen unsere qualifizierten Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

** TESCOAN REM- und FIB-REM-System inklusive deren Detektorsysteme*

Qualifizierte Wartung garantiert problemlosen Betrieb des Gerätesystems

- Drei Wartungsmodelle zur Auswahl
- Schnelle Reaktion innerhalb von 48 Std. durch Dezentralisierung
- Kostenloser telefonischer Support
- Quick-Support-Fernunterstützung
- Software- und REM-Updates
- Geschultes Fachpersonal
- Original Ersatzteile
- Kompletter Umzugsservice
- Schulungen und Weiterbildung



Management System
ISO 9001:2008
SCC*
www.tuv.com
ID 9108629471



Guter Service gibt Sicherheit.

Ihr Servicetechniker

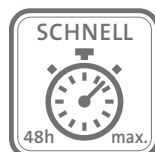
Im Normalfall hat jeder Kunde "seinen Servicetechniker" in seiner Nähe. So haben Sie bei technischen Fragen Ihren festen, persönlichen Ansprechpartner, der auch mit der Historie Ihres Gerätesystems vertraut ist.
Kein Call-Center, keine endlosen Warteschleifen.

Wartungsverträge

Bei einer Jahreswartung wird die ordnungsgemäße Funktion Ihres Gerätesystems durch einen unserer Servicetechniker überprüft und protokolliert. Dabei wird eine umfassende Prüfung des Systems, der verschiedenen Detektoren, des Vakuumsystems und der Performance durchgeführt.

Mit Beratung und Verkauf fangen unsere Leistungen erst an! Vier Jahrzehnte Kundenzufriedenheit.

EO Elektronen-Optik-Service GmbH
Zum Lonnenhohl 46
44319 Dortmund
t +49 231 927 360-10
vertrieb@eos-do.de
www.eos-do.de



Management System
ISO 9001:2008
SCC*
www.tuv.com
ID 9108629471